

CONDIZIONI GENERALI

La San Giuseppe Soc. Coop offre esclusivamente servizi di intermediazione turistica agli associati ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs. 79/2011 (codice del turismo). Tutte le offerte e i pacchetti proposti sono disposti in nome e per conto dei responsabili delle attività ricettive, pertanto i **contratti di locazione per finalità turistica** saranno stipulati esclusivamente dai rispettivi proprietari.

Si tratta di case PRIVATE, per la maggior parte di proprietà di pescatori egadini, messe a disposizione dei villeggianti per la stagione estiva.

Le case, dislocate su tutte le Isole, sono diverse una dall'altra per caratteristiche, dimensioni e servizi offerti per cui è praticamente impossibile avere uno standard generale per poterle descrivere tutte in modo completo. Pertanto, chi avesse specifiche esigenze o richieste (ad esempio: materassi e reti ortopediche, sistemazioni obbligate per letti singoli e matrimoniali, fobie per insetti, problemi d'asma, etc. etc.) è bene che precisi all'atto della prenotazione e chieda tutte le necessarie delucidazioni prima di definire il contratto. In ogni caso ciascuna casa viene affittata per come è descritta nella **scheda informativa** fornita al cliente al momento della prenotazione e questa fa testo per qualsiasi divergenza. Tutte le case sono visitate ed approvate dal personale della Cooperativa prima di firmare i contratti con i relativi proprietari.

- Le **Prenotazioni** si possono effettuare telefonicamente o inviando una e-mail all'indirizzo della Cooperativa. Il personale della Cooperativa, comunicherà telefonicamente oppure invierà una mail o fax di conferma della disponibilità dell'alloggio, richiedendo un anticipo a titolo di caparra confirmatoria pari al 30/40% dell'importo del soggiorno. Per ritenere valida la prenotazione, il versamento deve essere effettuato entro 5 gg dalla prenotazione e comunicato agli uffici della Cooperativa (inviando fax o e-mail con la ricevuta di versamento). Nel caso di prenotazioni a meno di 6 gg prima del previsto arrivo, entro 24 ore dalla prenotazione dovrà pervenire la ricevuta di versamento pari al 50% dell'importo del soggiorno. Chi lascerà decorrere tali termini senza aver effettuato il versamento verrà considerato rinunciatario ed autorizza di fatto ad annullare la prenotazione.

- il **saldo** si effettua il giorno dell'arrivo, in seguito alla stipula del contratto e alla consegna delle chiavi. (Il contratto è nominativo e non cedibile a terzi). Il prezzo indicato include l'importo del soggiorno e i consumi (acqua, luce e gas).

- **Cauzione (art.1782 c.c.)**

Per soggiorni superiori ai 20 gg il cliente è tenuto a versare una somma minima di Euro 200,00 fino ad una somma massima di euro 500,00, a secondo della tipologia dell'immobile, per la costituzione di un fondo infruttifero di garanzia, fondo che gli verrà restituito alla partenza previa deduzione degli eventuali danni causati nella casa.

- **Numero di persone.** Possono alloggiare nell'immobile un numero di persone (adulti + bambini) non superiore a quello indicato sulla scheda informativa. Un numero di persone eccedente quello indicato è causa di immediata risoluzione del contratto senza alcun onere di risarcimento. In caso di presenza di più bambini di età inferiore a 3 anni uno solo non viene conteggiato ai fini dei posti letto, gli altri si contano come adulti.

- La **CONSEGNA DELLA CASA** avverrà dalle ore 15,00 alle ore 20,00 del giorno previsto per l'arrivo. Le partenze prima delle ore 10,00 del giorno previsto per la partenza.

Tutte le spese per i trasporti di persone e bagagli dal porto alle case e viceversa sono a carico dei clienti.

- **Ordine e Pulizia**

Le case sono consegnate pulite e tenute a cura dei proprietari.

Gli accessori per le pulizie sono in casa; i detersivi e le spugne sono a carico dei clienti.

Salvo ove diversamente segnalato le pulizie finali (che consistono in un semplice ripasso pulendo e disinfettando i pezzi igienici del bagno ed il lavello della cucina; spazzare e lavare a terra; controllo dotazioni) sono comprese nel prezzo.

I clienti sono tenuti a riconsegnare gli appartamenti nello stato in cui sono stati consegnati. Si applica un supplemento da 20,00 a 60,00 euro nel caso al momento della consegna risultino necessarie pulizie straordinarie. I clienti prima della riconsegna della casa devono provvedere: a lavare le stoviglie; a svuotare, spegnere e lasciare aperta la porta del frigorifero; svuotare la pattumiera portando via tutta la spazzatura; a rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. Le stoviglie e le altre dotazioni della casa non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa. Tutte le inadempienze comportano addebiti da 20 a 60 euro.

A consegna avvenuta, i guasti causati dal cliente o quelli di ordinaria manutenzione (intasamento WC e lavandini, distacchi di prese, sostituzione di lampadine fulminate, danni ad attrezzature od all'immobile, coprimaterassi e/o copriguanciali e/o copriletti macchiati, stoviglie rotte, etc.) verranno addebitati al cliente.

– Attrezzature e dotazioni

Gli alloggi sono forniti di dotazioni ed accessori sufficienti per le persone indicate nella scheda informativa. Sono a discrezione del proprietario altri accessori, quali sedie a sdraio; tavoli e sedie da esterno; ferro da stiro o phon. Gli elettrodomestici presenti in casa vanno controllati all'arrivo, la riparazione di eventuali guasti verificatisi durante la locazione sono a carico dei clienti. Trattandosi di isole dove è difficile reperire tecnici o trovare negozi di elettrodomestici o effettuare trasporti di materiale, le riparazioni e le sostituzioni saranno effettuate nei tempi compatibili con le singole realtà locali.

– Annullamenti, modifiche e recessi.

Tutte le modifiche, i recessi e gli annullamenti del presente contratto devono essere confermati dalle parti. I recessi, per qualsiasi titolo, effettuati dai conduttori per le prenotazioni fatte comporteranno penalità dal 15% al 90% calcolate sull'intero importo del soggiorno.

– **Mancato arrivo;** decorse 24 ore dal mancato arrivo e senza comunicazione pervenuta, la Cooperativa San Giuseppe si riterrà libera da ogni impegno e restituirà la disponibilità dell'alloggio al suo proprietario senza alcun onere a suo carico.

Se la risoluzione del contratto dovesse essere richiesta dal proprietario, questi, in qualunque momento dovesse intervenire la suddetta risoluzione, non può essere chiamato a versare, oltre gli importi ricevuti dal cliente. Se l'annullamento è dovuto a cause di forza maggiore che impediscono il regolare svolgimento del soggiorno qualora queste non vengano rimosse entro 72 ore dal verificarsi dell'evento o non fosse possibile cambiare casa, verranno rimborsati tutti gli importi incassati per il soggiorno o per la parte di esso non fruita e nessuna penalità per qualsiasi regione o titolo sarà dovuta dai proprietari o dalla Cooperativa San Giuseppe.

- **Reclami.** Ogni alloggio è stato visitato e controllato e le descrizioni contenute nelle schede informative sono veritiere e redatte in buona fede. Si declina ogni responsabilità per eventuali modifiche introdotte dal proprietario a insaputa della Cooperativa. Eventuali guasti vanno immediatamente segnalati all'incaricato delle case e verranno riparati nel più breve tempo possibile, ma sempre compatibilmente alla reperibilità di materiale e di personale in ciascuna località. Eventuali reclami vanno segnalati immediatamente alla Cooperativa San Giuseppe al massimo entro 24 ore dall'arrivo. Qualsiasi reclamo segnalato dopo la partenza non verrà preso in alcuna considerazione. In difetto di ciò o di una nostra esplicita autorizzazione i clienti che abbandoneranno l'alloggio prematuramente perderanno ogni diritto.